

Interface entre V-Mobility & Atelio Chiffrage (ETAI)

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

Objectifs :

- A l'issue de la formation, l'apprenant pourra récupérer les devis générés dans Atelio Chiffrage pour les intégrer dans V-Mobility

Public concerné :

- Tout client ayant Atelio Chiffrage et V-Mobility

Pré-requis :

- Avoir et savoir utiliser V-Mobility et Atelio Chiffrage

Lieu :

- Dispensée en vos locaux

Moyens pédagogiques :

- Disponibilité complète des personnes formées
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

Programme pédagogique :

1. Paramétrage

- Paramétrage du point de vente V-Mobility (article générique, code divers...)
- Paramétrage des comptes utilisateurs communiqués par ETAI
- Paramétrage de l'interface Atelio dans V-Mobility (utilisateur, profil...)
- Paramétrage utilisateurs de l'interface

2. Formation à l'utilisation de l'interface V-Mobility – Atelio Chiffrage

- Création d'un document dans V-Mobility avec transfert du dossier dans Atelio Chiffrage
- Génération par le client d'un « devis de réparation » dans Atelio Chiffrage
- Intégration du devis dans V-Mobility
- Explication de l'onglet Codification dans la fiche véhicule

3. Exercices

- Le client réalise 3 exemples avec le formateur pour savoir s'il a assimilé